



myFeedback

A NEW AND EASY WAY TO PROVIDE YOUR OPINION

3 opportunities to give your feedback :



Once a year to evaluate
our relationship



After a key moment,
a new credit, mandate...



At anytime with
the free feedback app

Your dedicated team



Your feedback is essential, share it with our **Voice of Client** team

A service which meets your highest expectations

With **myFeedback** you have the opportunity to:

Quickly improve
the quality
of your services

Receive a
personalized answer
to your observations

Express your needs
in order to co-design
your bank of tomorrow



Get detailed information on our site: www.myfeedback.bnpparibas

Cette documentation est communiquée par BGL BNP Paribas à l'usage exclusif de la personne à laquelle elle aura été remise, que ce soit directement ou au titre d'un pouvoir de représentation; elle ne devra pas être distribuée, publiée ou reproduite en totalité ou en partie, par son ou ses destinataire(s), sauf avec l'accord écrit préalable de BGL BNP Paribas. Ce document ou une partie de ce document ne saurait constituer la base d'aucun contrat ou engagement et ne doit en aucune circonstance être considéré, dans quelque juridiction que ce soit, comme un prospectus ou une partie d'un prospectus, une offre, une sollicitation, une publicité ou un appel au public pour des placements collectifs de capitaux ou des produits structurés. Il est rappelé en tout état que l'ouverture d'une relation d'affaires, la vente ou la proposition d'un produit ou d'un service peut être soumise à restriction en fonction du domicile et/ou de la nationalité d'un investisseur et donc ne peut être autorisé ou mis à disposition de certaines personnes. Dès lors que cette documentation présente de manière synthétique et fatalement résumée un produit/service ou une gamme de produits et/ou services, chaque personne intéressée est invitée à se référer à et à examiner attentivement l'ensemble de la documentation relative au produit/service considéré par ses soins et, le cas échéant, à poser toute question en lien avec le produit/ service à un représentant de BGL BNP Paribas de sorte à avoir une vision complète des pré-requis, caractéristiques, risques potentiels du produit ou service envisagé et, si nécessaire, de consulter ses conseillers personnels. L'attention des lecteurs est attirée sur le fait que la fourniture d'un produit ou service repris dans cette brochure informative, en dehors de la signature préalable de conventions spécifiques détaillant les conditions de fonctionnement, peut requérir l'ouverture d'une relation d'affaires avec BGL BNP Paribas et nécessite alors, nonobstant le pouvoir discrétionnaire d'acceptation de cette dernière, de remplir préalablement et par la suite certaines conditions et exigences. L'attention des lecteurs est également attirée sur le fait qu'en cas d'ouverture d'une relation d'affaires, de souscription d'un service, d'une transaction sur un produit, l'intervention de BGL BNP Paribas fait l'objet de prise de frais ou commission qui seront facturés par application de la tarification en vigueur au sein de l'établissement et qui est disponible sur simple demande et susceptible d'évolution dans le temps.